

## POLITIKA KAKOVOSTI

**S**politiko kakovosti javnega zavoda Zdravstveni dom Ilirska Bistrica (v nadaljevanju: Zavod) določamo način delovanja, ki našim uporabnikom zdravstvenih storitev zagotavlja dolgoročno zadovoljstvo tako, da jim nudimo pričakovano raven in obseg ponudbe zdravstvenih storitev na primarni ravni in na področju specialističnih dejavnosti. S tem zagotavljamo uspešno poslovanje in rast Zavoda, kar predstavlja trdno osnovo za razvoj in rast zaposlenih, zadovoljstvo ustanovitelja in financerjev ter ostalih deležnikov.

**S**politiko sistema kakovosti, ki je del poslovne politike, se zaposleni zavezujejo, da bomo dolgoročno sledili viziji in dosegli zastavljene cilje v skladu s strateškimi usmeritvami.

**Ž**elimo postati sodoben, visoko strokoven in poslovno uspešen Zavod, ki bo v širšem prostoru prepoznan po uveljavljanju sodobnih zdravstvenih pristopov in tehnologij, odličnosti, kakovosti, trajnostno in družbeno odgovorno razvojno naravnostjo z namenom izboljšanja kakovosti življenja ljudi. Stremimo k vzpostavitvi visoke ravni zaupanja uporabnikov zdravstvenih storitev, prijaznih medsebojnih odnosov, dobrih poslovnih odnosov ter dobrih poslovnih rezultatov.

**V**Zavodu smo vzpostavili dokumentiran sistem kakovosti vodenja z namenom izvajanja naših aktivnosti v skladu s sedanjimi in prihodnjimi potrebami naših uporabnikov in veljavno zakonodajo ter mednarodnih standardov za zdravstvene organizacije. S politiko nenehnih izboljšav in sprejemom notranjih pravil delovanja izboljšujemo kakovostne storitve za naše uporabnike v predvidenem času, obsegu in kakovosti, prizadevali pa si bomo za preseganje njihovih pričakovanj.

**P**ri našem delu nas vodijo naslednje **vrednote**, ki predstavljajo osnovne prioritete kulture v Zavodu:

- **Zdravje:** osredotočeni in odgovorni na ukrepe za učinkovito zdravstven oskrbo.
- **Odzivnost:** hitro in učinkovito.
- **Prilagodljivost:** strokovno in kreativno.
- **Odgovornost:** kakovostno in varno timsko delo.

- **Vzajemno koristni odnosi:** spoštovanje, zaupanje, etičnost.
- **Družbeno odgovornost:** dostopnost in odprtost.

**Z**vodenjem sistema kakovosti se zavezujejo k izpolnjevanju kakovostnih zahtev dogovorjenih standardov, zagotavljanju varnega delovnega okolja za vse zaposlene in naše podizvajalce ter zmanjševanje vplivov na okolje, kar bomo zagotovili z:

- Zavezanostjo k zagotavljanju varnih in zdravih delovnih pogojev z namenom preprečevanja poškodb in okvar zdravja.
- Osredotočenostjo na izpolnjevanje potreb naših uporabnikov in vseh ostalih zainteresiranih deležnikov.
- Vzpostavitvijo, doslednim upoštevanjem in neprestanim izboljševanjem sistema vodenja kakovosti in drugih orodij za dvig uspešnosti in učinkovitosti Zavoda.
- Identifikacijo, zmanjševanjem in obvladovanjem vseh tveganj, ki lahko vplivajo na kakovost našega dela, povzročajo nesreče ali obolenja pri delu ali pa imajo negativne vplive na okolje. V primeru ugotovljenih neskladij zagotavljamo odpravo posledic in ukrepe za preprečitev ponovitev.
- Neprestanim procesom usposabljanja in stalnim strokovnim izpopolnjevanjem ter osebno rastjo zaposlenih.

**V**odstvo zavoda zagotavlja ustrezne vire za izpolnjevanje politike, skrbi za pripadnost zaposlenih sistemu vodenja, njegovo spoštovanje ter nenehno izboljševanje.

**V**se dokumente in osebne podatke, ki jih pridobimo od uporabnikov obravnavamo kot poslovno skrivnost in obvladujemo v skladu z veljavno zakonodajo.

**V**si zaposleni in zunanji izvajalci, ki izvajamo storitve v imenu Zavoda, smo seznanjeni s politiko sistema vodenja kakovosti, se zavedamo svojih odgovornosti in pooblastil, svoje vloge v procesih ter se zavezujejo za njeno uresničevanje v praksi.

Ilirska Bistrica, 31. januar 2023

**BOŠTJAN** Digitally signed by  
**PLEŠEC** BOŠTJAN PLEŠEC  
direktor: Boštjan Plešec, dipl. lek. Date: 2023.04.11  
13:39:15 +02'00'