

## POLITIKA KAKOVOSTI

S politiko kakovosti javnega zavoda Zdravstveni dom Ilirska Bistrica (v nadaljevanju: Zavod) določamo način delovanja, ki našim uporabnikom zdravstvenih storitev zagotavlja dolgoročno zadovoljstvo tako, da jim nudimo pričakovano raven in obseg ponudbe zdravstvenih storitev na primarni ravni in na področju specialističnih dejavnosti. S tem zagotavljamo uspešno poslovanje in rast Zavoda, kar predstavlja trdno osnovo za razvoj in rast zaposlenih, zadovoljstvo ustanovitelja in financerjev ter ostalih deležnikov.

S politiko sistema kakovosti, ki je del poslovne politike, se zaposleni zavezujemo, da bomo dolgoročno sledili viziji in dosegli zastavljene cilje v skladu s strateškimi usmeritvami.

Želimo postati sodoben, visoko strokoven in poslovno uspešen Zavod, ki bo v širšem prostoru prepoznan po uveljavljanju sodobnih zdravstvenih pristopov in tehnologij, odličnosti, kakovosti, trajnostno in družbeno odgovorno razvojno naravnostjo z namenom izboljšanja kakovosti življenja ljudi. Stremimo k vzpostavitvi visoke ravni zaupanja uporabnikov zdravstvenih storitev, prijaznih medsebojnih odnosov, dobrih poslovnih odnosov ter dobrih poslovnih rezultatov.

V Zavodu smo vzpostavili dokumentiran sistem kakovosti vodenja z namenom izvajanja naših aktivnosti v skladu s sedanjimi in prihodnjimi potrebami naših uporabnikov in veljavno zakonodajo ter mednarodnih standardov za zdravstvene organizacije. S politiko nenehnih izboljšav in sprejemom notranjih pravil delovanja izboljšujemo kakovostne storitve za naše uporabnike v predvidenem času, obsegu in kakovosti, prizadevali pa si bomo za preseganje njihovih pričakovanj.

Pri našem delu nas vodijo naslednje **vrednote**, ki predstavljajo osnovne prioritete kulture v Zavodu:

- **Zdravje:** osredotočeni in odgovorni na ukrepe za učinkovito zdravstven oskrbo.
- **Odzivnost:** hitro in učinkovito.
- **Prilagodljivost:** strokovno in kreativno.
- **Odgovornost:** kakovostno in varno timsko delo.

- **Vzajemno koristni odnosi:** spoštovanje, zaupanje, etičnost.
- **Družbeno odgovornost:** dostopnost in odprtost.

Z vodenjem sistema kakovosti se zavezujemo k izpolnjevanju kakovostnih zahtev dogovorjenih standardov, zagotavljanju varnega delovnega okolja za vse zaposlene in naše podizvajalce ter zmanjševanje vplivov na okolje, kar bomo zagotovili z:

- Zavezanostjo k zagotavljanju varnih in zdravih delovnih pogojev z namenom preprečevanja poškodb in okvar zdravja.
- Osredotočenostjo na izpolnjevanje potreb naših uporabnikov in vseh ostalih zainteresiranih deležnikov.
- Vzpostavitvijo, doslednim upoštevanjem in neprestanim izboljševanjem sistema vodenja kakovosti in drugih orodij za dvig uspešnosti in učinkovitosti Zavoda.
- Identifikacijo, zmanjševanjem in obvladovanjem vseh tveganj, ki lahko vplivajo na kakovost našega dela, povzročajo nesreče ali obolenja pri delu ali pa imajo negativne vplive na okolje. V primeru ugotovljenih neskladij zagotavljamo odpravo posledic in ukrepe za preprečitev ponovitev.
- Neprestanim procesom usposabljanja in stalnim strokovnim izpopolnjevanjem ter osebno rastjo zaposlenih.

Vodstvo zavoda zagotavlja ustrezne vire za izpolnjevanje politike, skrbi za pripadnost zaposlenih sistemu vodenja, njegovo spoštovanje ter nenehno izboljševanje.

Vse dokumente in osebne podatke, ki jih pridobimo od uporabnikov obravnavamo kot poslovno skrivnost in obvladujemo v skladu z veljavno zakonodajo.

Vsi zaposleni in zunanji izvajalci, ki izvajamo storitve v imenu Zavoda, smo seznanjeni s politiko sistema vodenja kakovosti, se zavedamo svojih odgovornosti in pooblastil, svoje vloge v procesih ter se zavezujemo za njeno uresničevanje v praksi.

Ilirska Bistrica, 31. januar 2023

direktor: Boštjan Plešec, dipl. ekon.